

Aquest manual conté els següents apartats:

Accés dels pares d'alumnes de l'escola a les inscripcions d'activitats	1
Com donar-se de d'alta a una activitat	2
Com donar-se de baixa d'una activitat	3
Errors habituals i com solucionar-los	4
L'activitat a la qual vull inscriure'm no apareix al llistat	4
L'activitat surt en blanc	4
L'activitat a la qual vull inscriure'm està de color vermell	4
No consta cap usuari per poder fer inscripcions	5

Accés dels pares d'alumnes de l'escola a les inscripcions d'activitats

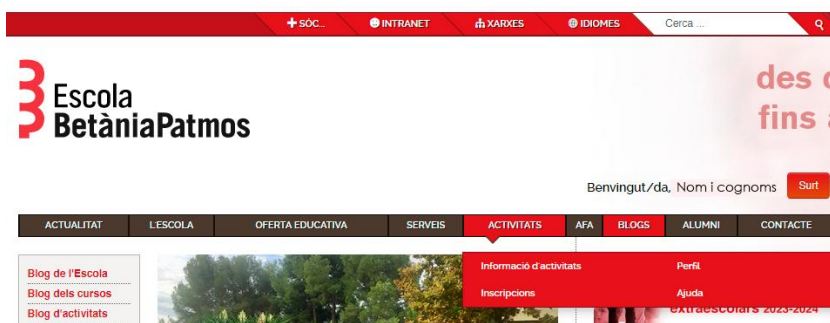
Per accedir a les inscripcions en línia de les activitats que s'ofereixen a l'escola cal seguir els següents passos:

1. Accedir a la web de l'Escola. www.betania-patmos.org
2. Fer clic a l'àrea privada.
3. Introdur el nom d'usuari. En el cas dels pares és sempre el DNI o NIE amb la lletra.
4. Introdur la contrasenya personal i prémer el botó "Entra"



En cas d'haver oblidat la contrasenya fer clic a "Has oblidat la contrasenya?" Introdur el correu informat a l'escola per rebre la nova contrasenya i seguir les instruccions.

Un cop validat pel sistema amb el missatge de Benvingut/da, fer **clic** al menú: **Activitats/inscripcions**.



Com donar-se de d'alta a una activitat

Un cop dins del menú Activitat Inscripcions:

1. Feu clic al tipus d'activitat que voleu contractar.

2. Escolliu la persona que voleu inscriure i feu clic a: “**SEGÜENT**”.

3. Escolliu el tipus d'activitat les opcions que s'ofereixen. (color verd).

Curs	Infantil				Primària						ESO				Batxillerat	
	EI2	EI3	EI4	EI5	1r	2n	3r	4t	5è	6è	1r	2n	3r	4t	1r	2n
Escola Esportiva	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Escola de Natació	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Escola de Dansa	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Escola de Judo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patinatge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Escola de Patinatge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Escola de Futbol	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Escola de Bàsquet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Natació	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

4. Feu Clic sobre el punt verd de l'activitat que desitgeu. El punt verd es torna groc, indicant així la tria seleccionada i feu clic a: **"SEGÜENT"**.
5. Seleccioneu els horaris i, si és el cas, materials que desitgeu i feu clic a: **"AFEGIR A NOVES INSCRIPCIONS"**.
6. **Confirmeu** la cistella de **"NOVES INSCRIPCIONS"**.

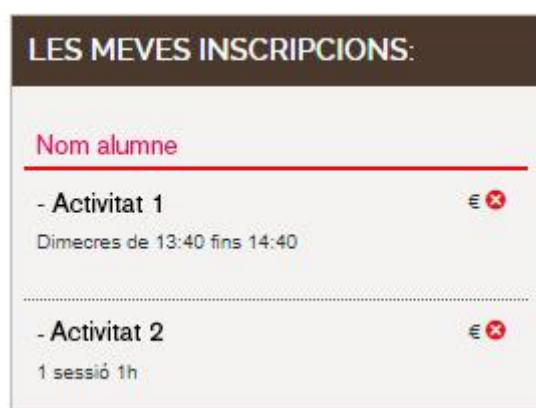
Com donar-se de baixa d'una activitat

Un cop dins del menú Activitat Inscripcions:

1. Feu clic al tipus d'activitat que voleu donar de baixa.



2. Dins de l'apartat LES MEVES INSCRIPCIONS feu clic sobre la x vermella al costat de la inscripció que voleu donar de baixa.



3. **Confirmeu** que us voleu donar de baixa de l'activitat.

Errors habituals i com solucionar-los

L'activitat a la qual vull inscriure'm no apareix al llistat

Si no apareix l'activitat el més probable es que hagi entrat amb un usuari extern (registrat manualment a la web). Cal entrar amb l'usuari de clickedu de mare o pare (DNI) tal com s'explica a l'apartat [Accés dels pares d'alumnes de l'escola a les inscripcions d'activitats](#).

Si ja esteu entrant amb l'usuari de clickedu pot ser que tingueu oberta una altre pàgina al navegador amb un altre usuari o que hi hagi un problema amb la cache del navegador. Reinicieu el vostre dispositiu o proveu de fer la inscripció des d'una finestra d'incògnit.

Instruccions de com obrir una finestra d'incògnit:

a Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95464>

a Safari iphone/ipad: <https://support.apple.com/es-es/HT203036>

L'activitat surt en blanc

Si l'activitat apareix en blanc:

1. Comproveu que apareix la columna del curs del vostre fill. En cas que no aparegui cal que us desplaçeu a dreta o esquerra fins que aparegui.
2. Si apareix la columna del curs del vostre fill, però l'activitat està en blanc, el més probable és que esteu mirant les activitats d'un altre fill o que realment aquesta activitat no sigui ofertada al curs del vostre fill.

Si un cop comprovats els dos punts anteriors segueix apareixent l'activitat en blanc, pot ser que tingueu oberta una altra pàgina al navegador amb un altre usuari o que hi hagi un problema amb la caché del navegador. Reinicieu el vostre dispositiu o proveu de fer la inscripció des d'una finestra d'incògnit.

Instruccions de com obrir una finestra d'incògnit:

a Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95464>

a Safari iphone/ipad: <https://support.apple.com/es-es/HT203036>

L'activitat a la qual vull inscriure'm està de color vermell

Quan l'activitat apareix en vermell pot significar tres coses:

- S'ha exhaurit el nombre de places disponibles.
- L'activitat està tancada administrativament.
- L'horari és incompatible amb una altre activitat a la qual ja està inscrit.

No consta cap usuari per poder fer inscripcions

Si apareix el missatge “No consta cap usuari per poder fer inscripcions” el més probable es que hagueu entrat amb la contrasenya d’un dels vostres fills. Cal que entreu amb l’usuari de clickedu (DNI) i la contrasenya de mare o pare tal com s’explica a l’apartat [Accés dels pares d'alumnes de l'escola a les inscripcions d'activitats](#).